



**Cell Phone Fix**

**Algemene voorwaarden**  
*April 2016 · versie 1.0*

Brabantplein 34  
4817 LR Breda

**Tel:** 076-5322977  
**E-mail:** [info@cellphonefix.nl](mailto:info@cellphonefix.nl)  
**Website:** [www.cellphonefix.nl](http://www.cellphonefix.nl)

**KvK-nummer:** 65082710  
**BTW nummer:** NL855973353B01

*Algemene voorwaarden gedeponneerd  
bij de Kamer van Koophandel te Breda*

# Algemene voorwaarden Cell Phone Fix

## INHOUDSOPGAVE:

Artikel 1-	Definities
Artikel 2-	Identiteit van de ondernemer
Artikel 3-	Toepasselijkheid
Artikel 4-	De overeenkomst, reclames en aansprakelijkheid
Artikel 5-	Overmacht
Artikel 6-	Privacy
Artikel 7-	Prijzen
Artikel 8-	Betalingsvoorwaarden
Artikel 9-	Niet betaalde of opgehaalde reparaties
Artikel 10-	Aanmelden van reparatie
Artikel 11-	Transport van klant naar CellPhoneFix
Artikel 12-	Transport van CellPhoneFix naar de klant
Artikel 13-	Uitvoering van diensten
Artikel 14-	Garantie
Artikel 15-	Klachten
Artikel 16-	Toepasselijk recht en bevoegd rechter

## ARTIKEL 1- DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Klant:** particulier, rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit
- 1.2 **Ondernemer:** CellPhoneFix
- 1.3 **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- 1.4 **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de klant of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigd reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- 1.5 **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de ondernemer en de klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van artikelen, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

## ARTIKEL 2- IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

### Contactgegevens & Bezoekadres:

CellPhoneFix  
Brabantplein 34  
4817 LR Breda

Tel: 076-5322977

Email: [info@cellphonefix.nl](mailto:info@cellphonefix.nl)

Website: [www.cellphonefix.nl](http://www.cellphonefix.nl)

KvK-nummer: 65082710 te Breda

BTWnummer: NL855973353B01

### Ondernemingsactiviteiten:

Winkel in telecommunicatieapparatuur, het in- en verkopen en het repareren van telefoons.

### Openingstijden:

Maandag:	9:30 - 20:00
Dinsdag:	9:30 - 20:00
Woensdag:	9:30 - 20:00
Donderdag:	9:30 - 21:00
Vrijdag:	9:30 - 20:00
Zaterdag:	10:00 - 17:00
Zondag:	Gesloten

## ARTIKEL 3- TOEPASSELIJKHEID

- 3.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand of ter plekke gekomen overeenkomst tussen ondernemer en klant.
- 3.2** Indien er met een offerte of reparatieformulier akkoord wordt gegaan, gaat u tevens automatisch akkoord met deze Algemene Voorwaarden, en is er een overeenkomst gesloten.
- 3.3** Alvorens de overeenkomst op afstand of ter plekke wordt gesloten, dient de klant akkoord te gaan met de tekst van deze algemene voorwaarden.
- 3.4** Een exemplaar van deze voorwaarden is gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Breda onder KVK-nummer 65082710, tevens zijn deze voorwaarden kosteloos verkrijgbaar bij CellPhoneFix en te downloaden via onze website.
- 3.5** CellPhoneFix behoudt zich het recht deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

## ARTIKEL 4- DE OVEREENKOMST, RECLAMES EN AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1** Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de Algemene Voorwaarden door de klant. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

- 4.2** De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 4.3** De klant is niet gerechtigd om op grond van reclames de betaling op te schorten.
- 4.4** De aansprakelijkheid van Cellphonefix, blijft ten allen tijde beperkt tot de hoogte van de kassabon of het factuurbedrag van de uitgevoerde reparatie.
- 4.5** De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door Cellphonefix ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 4.6** Cellphonefix repareert enkel de in opdracht gegeven reparatie, die door de klant op het reparatieformulier is aangegeven. Klachten die na de reparatie voordoen en die niets met de reparatie te maken hebben kan Cellphonefix niet voor aansprakelijk gesteld worden.
- 4.7** De klant is zelf verantwoordelijk voor de back-up van het toestel indien hij/zij kiest om het toestel door Cellphonefix te laten repareren. Tevens is de klant zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van de simkaart en/of geheugenkaart tijdens het verlenen van de service.

## **ARTIKEL 5- OVERMACHT**

- 5.1** Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Cellphonefix in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de klant dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Cellphonefix gehouden is tot enige schadevergoeding.
- 5.2** Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Cellphonefix kan worden toegerekend.

## **ARTIKEL 6- PRIVACY**

- 6.1** Cellphonefix verwerkt de persoonsgegevens van de klant en neemt ze op in een of meer van haar bestanden.
- 6.2** Cellphonefix zal nooit persoonsgegevens verspreiden, vermenigvuldigen of verkopen aan derden zonder expliciete toestemming van de gebruiker.
- 6.3** Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het door Cellphonefix kunnen nakomen van de overeenkomst tussen Cellphonefix en de klant, alsmede het kunnen doen van aanbiedingen aan de klant wanneer de klant hier nadrukkelijk toestemming voor gegeven heeft.
- 6.4** De persoonsgegevens van de klant die door Cellphonefix verwerkt worden, zijn alle gegevens die de klant invult op het reparatieformulier bij het afsluiten van de koopovereenkomst.
- 6.5** Indien de klant heeft aangegeven op de hoogte te willen blijven van alle aanbiedingen en overige activiteiten van Cellphonefix verleent hij daarmee uitdrukkelijk toestemming aan Cellphonefix voor het doen van persoonlijk gerichte aanbiedingen aan de klant.

- 6.6** Indien de klant geen prijs (meer) stelt op het door of namens Cellphonefix doen van persoonlijk gerichte aanbiedingen of overige activiteiten, kan de klant per e-mail de nieuwsbrieven stopzetten.

## **ARTIKEL 7- PRIJZEN**

- 7.1** Alle aanbiedingen van Cellphonefix zijn vrijblijvend en Cellphonefix behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden.
- 7.2** De prijzen zijn, tenzij anders, gebaseerd op contante/pin betaling dan wel vooruitbetaling per bank
- 7.3** Alle prijzen zijn vermeld in euro's inclusief BTW.
- 7.4** Cellphonefix behoudt zich het recht voor tot stand gekomen overeenkomsten dan wel reparaties eenzijdig te annuleren in het geval van onjuiste dan wel gewijzigde prijsinformatie, artikelspecificatie of levertijden. De klant zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld worden; Cellphonefix kan in een dergelijke geval nimmer aansprakelijk gesteld worden voor evt. door klant gemaakte dan wel te maken kosten anders dan vergoeding van het aankoopbedrag indien dit reeds voldaan zou zijn.

## **ARTIKEL 8- BETALINGSVOORWAARDEN .**

- 8.1** Indien het toestel opgehaald wordt door klant kan er contant of via de pin afgerekend worden.
- 8.2** Reparatie aanmelding(en) via de website dienen vooruit betaald te worden. De klant kan de betaling uitvoeren middels een bankoverschrijving. Onder vermelding van zijn/haar NAW- gegevens en e-mailadres, dient het factuurbedrag overgemaakt te worden op ABN AMRO IBAN: NL54ABNA0521639980, t.n.v. Cellphonefix te Breda
- 8.3** De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Cellphonefix te melden.
- 8.4** In geval van wanbetaling van de klant heeft Cellphonefix behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen. Tevens zal de factuur uithanden worden gegeven aan incassobureau DAS De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor de rekening van de klant.

## **ARTIKEL 9- NIET BETAALDE OF OPGEHAALDE REPARATIES**

- 9.1** Indien een reparatie niet is betaald zal Cellphonefix de klant een herinnering sturen. Indien na de tweede herinnering en over een periode van 90 dagen vanaf het gereed melden van de reparatie er geen betaling heeft plaats gevonden of het gerepareerde toestel(len) niet opgehaald is, is Cellphonefix gerechtigd het toestel(len) te behouden, te verkopen of te vernietigen.



## ARTIKEL 10- AANMELDEN VAN REPARATIE

- 10.1** Cellphonefix hanteert voor het aanmelden van te repareren toestel(len) een reparatieformulier welke in de winkel ingevuld dient te worden of via de website [www.cellphonefix.nl](http://www.cellphonefix.nl) te downloaden is en langs elektronische weg aangemeld kan worden.
- 10.2** Indien de klant een toestel op andere wijze aanmeldt, dan wel het reparatieformulier niet correct of onvolledig heeft ingevuld, heeft Cellphonefix het recht de aanmelding niet in behandeling te nemen.
- 10.3** Indien Cellphonefix besluit de aanmelding wel in behandeling te nemen, doch leidt de incorrecte wijze van aanmelding tot vertraging of incorrecte afhandeling van de aanmelding, dan kan Cellphonefix daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld. Cellphonefix behoudt zich het recht voor eventuele extra kosten in verband met niet correcte aanmelding door te berekenen aan de klant.
- 10.4** Cellphonefix repareert enkel de in opdracht gegeven reparatie, die de klant aangegeven heeft op het reparatieformulier.
- 10.5** De klant is zelf verantwoordelijk voor de back-up van het toestel indien hij/zij kiest om het toestel door Cellphonefix te laten repareren. Tevens is de klant zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van de simkaart en/of geheugenkaart tijdens het verlenen van de service.
- 10.6** De klant erkent dat Cellphonefix wellicht de fabrieks-/standaardinstellingen van de fabrikant ten behoeve van het apparaat op de beginwaarden moet instellen om de service uit te voeren. In dat geval van een mobiele telefoon die is vrijgegeven voor gebruik op alle netwerken, kan dit ertoe leiden dat de mobiele telefoon weer in een vergrendelde status wordt gebracht. De klant gaat hierbij akkoord dat alle kosten die door zijn/haar netwerkleverancier verschuldigd is, om de mobiele telefoon nadien te ontgrendelen of van de kosten die hier anderszins uit voortvloeien voor de rekening van de klant is.

## ARTIKEL 11- TRANSPORT TOESTEL(LEN) VAN KLANT NAAR CELLPHONEFIX

- 11.1** Toestel(len) die ter reparatie worden opgestuurd naar Cellphonefix, adviseert Cellphonefix de klant om dat aangetekend te doen. Cellphonefix kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging of vermissing van een pakket dat de klant opstuurt.
- 11.2** De kosten voor het opsturen/aanleveren van toestel(len) voor reparatie zijn voor de klant.
- 11.3** De ter vervoer aan te bieden mobiele telefoons dienen altijd in een doos(je) verpakt te worden, gevuld met deugdelijk vulmiddel. De doos dient vervolgens deugdelijk afgesloten te worden teneinde de kans op diefstal uit de doos zo klein mogelijk te maken. LET OP: Als de “verkoopverpakking” wordt gebruikt als verpakking voor verzending., dan moet daar nog een extra neutrale doos omheen. Dit om de kans van vermissing te verkleinen.
- 11.4** Het meesturen van de lader en de batterij is alleen noodzakelijk indien de storing vermoedelijk met één van deze twee onderdelen te maken heeft. Onnodig meesturen van onderdelen geschiedt geheel voor rekening en risico van de klant. LET OP: Sim- en/of sd kaart(en) niet meesturen, Cellphonefix kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

## **ARTIKEL 12- TRANSPORT VAN CELLPHONEFIX NAAR DE KLANT**

- 12.1** Cellphonefix maakt gebruik van PostNL om pakketten naar klanten te versturen.
- 12.2** De kosten voor transport worden doorberekend aan de klant.
- 12.3** Indien de klant bij Cellphonefix gegevens opvraagt over verzending, manco of handtekening voor ontvangst dan kan Cellphonefix die informatie alleen verschaffen, indien het verzoek om informatie niet later wordt gedaan dan 5 werkdagen na datum van de zending waar de gevraagde informatie betrekking op heeft.

## **ARTIKEL 13- UITVOERING VAN DIENSTEN**

- 13.1** De reparatiekosten worden ter plekke/per e-mail of telefonisch doorgegeven aan de klant. Na akkoord van de klant zal de reparatie uitgevoerd worden.
- 13.2** Indien Cellphonefix verborgen gebreken tegenkomt tijdens het open maken van het apparaat, dan wordt de klant hiervan direct op de hoogte gebracht. De klant moet een akkoord geven zodat het toestel compleet werkend is. Indien de klant niet akkoord gaat met het meer prijs, zal het toestel ongerepareerd teruggegeven of retour gezonden worden aan de klant. Mocht de klant het toestel niet willen laten repareren, dan worden er geen kosten in rekening gebracht.
- 13.3** Cellphonefix streeft ernaar om de reparatie van het toestel die naar de winkel wordt gebracht binnen 30 minuten uit te voeren, mits de onderdelen op voorraad zijn. Indien de oorzaak van de klacht niet bekend en meer tijd nodig is voor het onderzoek en inspectie, wordt de klant direct op de hoogte gesteld.
- 13.4** Ter reparatie aangeboden toestel die via de post opgestuurd is, wordt binnen 3 werkdagen teruggestuurd naar de klant, mits de onderdelen op voorraad zijn. Indien de oorzaak van de klacht niet bekend en meer tijd nodig is voor het onderzoek en inspectie, wordt de klant direct op de hoogte gesteld per e-mail of telefonisch.
- 13.5** Cellphonefix hanteert geen onderzoekskosten m.u.v. waterschadebehandeling.
- 13.6** Ingeval van waterschadebehandeling wordt er 40 EURO in rekening gebracht.
- 13.7** Toestel(len) die ter reparatie worden aangeboden zonder IMEI sticker, worden niet voor reparatie in behandeling genomen. Indien het IMEI nummer van een toestel is verwijderd, dan vervalt tevens de garantie voor dit toestel. Een toestel waarvan het IMEI nummer op de achterzijde van het toestel niet overeenkomt met het IMEI nummer dat in het toestel is geprogrammeerd, wordt eveneens door Cellphonefix niet ter reparatie in behandeling genomen. Ook deze toestellen zullen aan de klant worden geretourneerd, waarbij de gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
- 13.8** IMEI nummers van gestolen of vermiste mobiele telefoons staan opgeslagen in een database. Indien dergelijke toestellen ter reparatie aan Cellphonefix worden aangeboden, houdt Cellphonefix het recht voor deze niet in behandeling te nemen. Tevens is Cellphonefix verplicht om een melding te maken bij de desbetreffende autoriteiten. Eventueel door Cellphonefix gemaakte kosten worden in rekening gebracht bij de klant.

## ARTIKEL 14- GARANTIE

- 14.1** Cellphonefix staat er voor in dat alle aangeboden artikelen voldoen aan de door Cellphonefix vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.
- 14.2** De klant heeft 6 maanden garantie uitsluitend op het onderdeel die vervangen is.
- 14.3** Val-stoot-of drukschade dan wel waterschade zijn uitgesloten van garantie.
- 14.4** Indien de reparatie(s) door Cellphonefix uitgevoerd worden, verliest de klant de fabrieksgarantie bij Apple, Samsung, Sony, LG, Nokia, Huawei en alle andere (bekende) fabrikanten .
- 14.5** Garantie vervalt wanneer de verzegeling sticker beschadigd of verwijderd is.
- 14.6** Reparatieformulier is het afhaalbewijs en tevens het garantiebewijs. De klant dient het reparatieformulier zorgvuldig te bewaren.
- 14.7** Indien de klant het reparatieformulier niet meer bezit, wordt er geen garantie verleend.
- 14.8** Bij verlies van het reparatieformulier dient de klant met de aankoop bon van het toestel aan te tonen dat het toestel van hem/haar is. Dit is om fraude te voorkomen.

## ARTIKEL 15- KLACHTEN

- 15.1** Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd volledig en duidelijk via het klachtenformulier ingediend worden bij Cellphonefix, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.
- 15.2** Bij Cellphonefix ingediende klachten worden binnen een termijn van 7 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst afgehandeld. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd (meer dan 7 dagen) vergt, wordt de klant op de hoogte gebracht.

## ARTIKEL 16- TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 16.1** Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2** Geschillen tussen de klant en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde artikelen en diensten, kunnen zowel door de klant als de ondernemer alleen worden voorgelegd aan de Rechtbank Zeeland-West Brabant locatie Breda.